

ПРОТОКОЛ № 33

заседания Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Пролетарского района Ростовской области, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания

28 августа 2017 года

г. Пролетарск

Всего членов совета – 14 чел.
Присутствовало - 10 чел.

В заседании приняли участие:

1. Бухтияров Василий Павлович – председатель Общественного совета, ветеран труда, пенсионер
2. Алена Ольга Викторовна – начальник УСЗН Пролетарского района
3. Аралина Елена Николаевна – заведующая Районным отделом образования Администрации Пролетарского района
4. Чувпило Анна Владимировна – ветеран труда, пенсионер
5. Листопад Наталья Васильевна – консультант–представитель ТО №13 ТФОМС Ростовской области
6. Савицкий Владимир Михайлович – председатель Союза Чернобыль
7. Коломиец Ольга Владимировна – главный врач МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района
8. Савинкова Ирина Юрьевна – заведующая Районным отделом культуры Администрации Пролетарского района
9. Нечепуренко Татьяна Анатольевна – директор МБУ «ЦСО»
10. Бибики Жанна Сергеевна - главный специалист УСЗН, секретарь Общественного совета

ПОВЕСТКА ДНЯ:

О рассмотрении результатов мониторинга независимой оценки качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района за 2017 г.

СЛУШАЛИ:

Листопад Наталью Васильевну – консультант–представителя ТО №13 ТФОМС Ростовской области, члена рабочей группы для оценки качества работы муниципальных учреждений здравоохранения с информацией рабочей группы о проведении независимой оценки качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района за 2017 г. методом анкетирования путем изучения, заполненных пациентами анкет, на бумажных носителях и в виде интерактивной формы на официальных сайтах: Министерство здравоохранения РФ [http:// rosminzdrav.ru](http://rosminzdrav.ru);
Министерство здравоохранения РО <http:// minzdrav.donland.ru>;
МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района <http:// црбпролетарск.рф>.

В опросе приняло участие 221 получатель медицинских услуг:

- в амбулаторных условиях - 121 чел.
- в стационарных условиях - 100 чел.

Предоставлено:

- свод анкет для оценки качества оказания медицинских услуг МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района в амбулаторных и стационарных условиях;
- показатели, характеризующие общие критерии, оценки качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района в амбулаторных и стационарных условиях и предложения по улучшению качества работы медицинской организации;
- рассмотрение результатов мониторинга независимой оценки качества эффективности работы МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района в амбулаторных и стационарных условиях.

РЕШИЛИ:

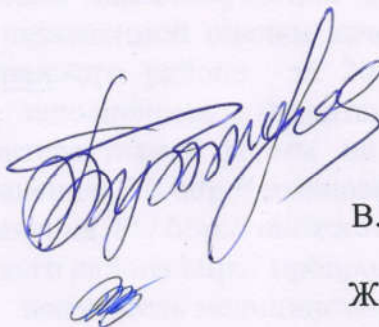
1. Администрации Пролетарского района, как органу местного самоуправления, осуществляющего размещение информации о результатах независимой оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания на территории Пролетарского района, обеспечить размещение итогов результатов мониторинга независимой оценки качества оказания услуг МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района за 2017 г. в срок до 30.09.2017 разместить на официальном сайте информацию о государственных (муниципальных) учреждениях: [http:// bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)

2. Общественный совет предоставляет в МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района подготовленную по итогам проведения информацию о результатах независимой оценки качества за 2017 г. об удовлетворенность качеством оказания медицинских услуг; открытость и доступность информации в МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации, предложения по улучшению качества работы в срок до 30.09.2017.

Проголосовали:

За 10 - чел.
Против 0 - чел.
Воздержались 0 - чел.

Председатель общественного совета
при Управлении социальной защиты
населения Пролетарского района
Ростовской области



В.П. Бухтияров

Секретарь

Ж.С. Бибик